

e-store 36.5+

사회적경제 구성원과 동행하며 사회적가치 실현을 지원하는 사회적경제 판로지원 통합플랫폼

> 공공기관 ^{이용가이드}



Contents

1. e-store 36.5 ⁺ 란? p.3
2. 회원가입 p.9
3.상품검색p.13
4. 구매관련 편의기능 p.20
5. 결제 및 인증 p.28
6. 구매확정 (취소/교환/반품) . p.32
7. 인증 및 편의기능 p.37





1. e-store 36.5 [†]관?





www.sepp.or.kr e-store 36.5+

e-store 36.5+ 사회적경제기업의 판로개척을 지원 하기 위하여, 고용노동부, 한국사회적기업진흥원 에서 구축 · 운영하는 온라인 기반의 판로지원 통합 플랫폼입니다.



Korea Social Enterprise Promotion Agency





1. e-store 36.5 받?

e-store 36.5+ 는 전국 사회적경제기업 상품의 판매·구매를 지원합니다.



다양한 사회적경제 상품

국내 최대규모의 사회적경제 상품몰로, 전국적 으로 생산·유통되는 다양한 사회적경제 상품을 만날 수 있습니다.

1:1 추천상품

구매자의 상품 선호도에 따라 우수한 사회적경제 상품을 추천합니다.

인증상품관

다양한 인증정보를 기반으로 상품 ·기업을 검색할 수 있습니다.

팔도기업관

지역별 사회적경제기업의 정보와 지역별 사회적 경제 상품몰을 확인할 수 있습니다.



A

기업인터뷰

www.sepp.or.kr

e-store 36.5*

이벤트 / 기획전

만나보실 수 있습니다.

시즌별·주제별 다양한 기획전을

다양한 사회적경제기업의 소셜스토리를 소개 합니다.

연계

지역 사회적경제 상품몰, 소셜벤더 등과 상품 콘텐츠 공유 등을 통해 사회적경제 생태계를 확산합니다.

대형유통채널로 상품정보를 제공하여 온라인 판로개척을 지원합니다.

대기업·공공기관 임직원이 이용하는 사내 복지몰 등과 연계하여 신규 판로를 제공합니다.





1. e-store 36.5 PH?

사회적경제기업 우선구매 제도



공공기관의 사회적경제기업 상품 우선구매는 사회적경제기업의 발전과 성장을 위해 공공기관이 사회적경제기업의 상품(재화 및 서비스)을 우선구매하도록 법적으로 제도화 한 것입니다.

공공기관에서 구매하고자 하는 품목 중 사회적기업 · 사회적협동조합의 상품이 있는 경우, 우선적으로 구매하도록 독려함으로써 사회적기업 · 사회적협동 조합의 자생력을 높이는 데 목적이 있습니다.



e-store 36.5*을 통한 우선구매 지원

e-store 36.51

www.sepp.or.kr

e-store 36.5+ 는 공공기관의 사회적경제 상품 우선 구매를 지원하기 위해 후불결제, 견적결제, 상품정보, 실적정보 등을 제공합니다.



iil

상품 수령·검수 후 대금을 결제하실 수 있습니다.

견적결제

대량구매 등 가격협의가 필요한 경우, 협의 후 견적가로 결제할 수 있습니다.

상품정보

상품별 지역 및 각종 인증정보를 제공 합니다.

실적정보

상품몰을 통한 구매 시 실적 정보를 제공합니다.

후불결제





개편하여, 공공기관 · 사회적경제기업별 세부 실적 정보 제공 예정

사회적경제기업 판로지원사업 정보 제공 ♠ ♥ 판로지원사업 확인·신청·관리 등 e-store 36.5+ 체계적 판로지원 관리 판로지원사업 광고 등록 판로지원사업 전망·결과 운영 전반관리 도 석감 및 이력관리 등

판로지원사업 공고 확인 및 신청, 선정 및 결과 등 판로지원사업 전 과정을 지원합니다.

* 2차 구축('19년도)에서는 유관기관의 판로지원사업까지 확대 예정





2. 회원가입





기존 사회적기업 상품 소개 사이트 (e-store 36.5)에 등록된 공공기관 회원은

별도 가입절차 없이 기존 아이디(임시비밀번호는 기존 아이디 + sepp00)로

e-store 36.5 이용 가능합니다. (로그인 후 임시 비밀번호 변경 권장)

예) 기존 아이디가 "gildong"일 경우,



"00"은 숫자입니다.

"00"은 숫자입니다.

공공기관용	· 이용가이드 🎄		www.sep e-sta	o.or.kr D re 36	5.5+	
2. 회원가입	l				<u>[4</u>	
1) 회	원가입을 클릭합니다.		11-1213031 (12	2 227628	TL2 700 744	
	e-store 36.5+	검색어를 입력하세요	Q		판도시원 상모 로그인 회원가입	
	를 제품 PRODUCT		베스트 이벤트	인증상품관 팔도기업관	는 e-store 36.5+란?	

2) 회원가입 방법 중 공공기관을 선택합니다.

회원가입









2. 회원가입

4) 정보값을 입력하시고 가입을 완료합니다.

관구분 ·일선택) *	○ 국가기관○ 특별법인○ 특별법인) 준정부기관 () 기타공공기관) 공기업	○ 기초자치단체	🔿 광역자치단체	() 교육청	🔿 지방공기업	○ 지방의료원
재시/도 🔹	시/도 👻							
속기관 🔹	기관코드 기관명		검색					
상위 기관 🔹			검색					
		Q						
관주소 🔹								
십자 부서명 🔹								
방보 입력								
	아이디를 입력하세요		6					
	아이디는 6~20자 영문(대.	소문자), 숫자 조합으로 입	력해 주십시요.					
밀번호 *	비밀번호를 입력하세요							
	영문+숫자10~20자이내	입력 가능합니다.						
빌번호 재입력 🔹	비밀번호를 한번 더 입력	하세요						
F *	이름을 입력하세요.							
07 W.a	-선택 1234	- 5678	인증번호 발송					
NE 전호 ·	소속기관을 선택 후 인증번	호를 발송해주세요.						
중번호 🔹	인중번호를 입력하세요		인증번호 확인	I				
1일 🔹		@	직접입력	*			•	
S 수신동의 🔹	④ 수신통의 〇 수신통의 동의하지 않음 선택하셔도	신거부 주문관련 SMS는 발송됩	니다.				Λ	
게일 수신동의 🔹	 수신동의 수신동의 	신거부						
				_		4	5	
		Ê						

12









공공기관용 이용가이드 🍂

www.sepp.or.kr e-store 36.5+

3. 상품검색

1) 원하시는 검색방법을 선택 및 이용합니다.

e-stor	e :	36.5+		검색	거를 입력하서	요	C		\bigcirc	장바구니(0) 로그아웃	
E 제품 PRODUCT	= 서비					베스	스트 이	· (3) 에트 이중상품관		도기업관 e-store 36	6.
교육용품	-	건강/의료	-0	공정무역상품	-	패션의류/잡화	-3	시스템/소프트웨어		컴퓨터/주변기기/전자	
디지털/가전		전문장비	\exists	기계/설비	1	자동차/공구	=	시멘트/아스팔트	94	도로시설/철도/기타	
시스템장비등	(100)	전기/시험/계측	=0	섬유/고무/위생		토목/건축	=0	화학/소방/안전	(144)	차량/운반	
식물류	1000	전통주	=8	전통공예품	-	식품	=0	도시락	1771	가구/인테리어	
무구/사무용품	1993	새화/치미용풍	=1	축사/윤아용포	122	히잔푸/미용	=0	7IEF	100		

* 검색 종류 ① 키워드 검색 ② 카테고리 검색 ③ 인증종류별 검색 ④ 지역별 검색

14

공공기관용 이용가이드 섍		www.sepp.or.k	36.5+
3. 상품검색	l		
2) 원하시는 검색어를 입력하신 후 검색	백합니다.		
⊖ 키워드 검색			
e-store 36.5+	1 검색어를 입력하	MB Q	마이페이지 장바구니(0) 로그아웃 김일반
■ 제품 PRODUCT = 서비스 SERVICE		베스트 이벤트 인	증상품관 팔도기업관 e-store 36.5+란?
	"종이"에 대한	· 검색결과 총 19건	λ
<u>1</u> 전체	제풍(17)	서비스(2)	알쳐(0)
제품(17)		* 더보기를 클릭하시면 전체내	역을 보실 수 있습니다. 대회가
	THE PROPERTY OF		The second secon
(사)경기도장애인복지희 보호자입장 승진 친환경복사용지 80g A4	(사)경기도장애안복지회 보호자영광 승진 친환경복사용지 75g A4	(새)경기도장애인복지회 보호작업장 승진 복사용지 80g A3	(세)경기도장애인복지회 보호작업장 승진 친환경복사용지 75g B4
21,500원 기정한 9 사장한가로 중중한권자님	20,500원 (유학문화 기업인 등 (서양적782) 유유학업사실	21,900원 기업전문 사망적가업 중문법법사실	31,000원 북북북동 개요인동 사업적77월 중국학생사동



3. 상품검색

3) 원하시는 카테고리를 선택하여 검색합니다.

⊜ 카테고리 검색

e-sto	re	36.5+		검색(거를 입력하세	요		Q,		마이페이	이지 장바구니(0) 로그아웃	김일반
M품 PRODUCT	⊟ 서비						베스트	이벤트	인증상품관		팔도기업관	e-store 36	.5+란?
교육용품	-	건강/의료	-0	공정무역상품	(1991)	패션의류/잡화	-	- 시스	·템/소프트웨어	(19)	컴퓨터/격	변기기/전자	-0
디지털/가전		전문장비	-	기계/설비		자동차/공구		- 시면	트/아스팔트		도로시설	/철도/기타	ΞÌ
시스템장비등	-	전기/시험/계측	-0	섬유/고무/위생	(144)	토목/건축	_	- <u></u>	t/소방/안전	1994	차량/운빈	8	
식물류	-	전통주	- 1	전통공예품	(11)	식품	-	- 도시	탁	1	가구/인터	리어	4
문구/사무용품		생활/취미용품	$\equiv 1$	출산/육아용품	122	화장품/미용	_	- 7 E	ŀ	100			

www.sepp.or.kr

e-store 36.5+

 전체 사회적기업 여비사회적기업 열등조합 사회적합등조합 가참기업 		▲ [전체] ■ NBP [NET [GS [GS(1종급) ♥ [GS(2종급)		-	 전체 GR(우수재활용제품) 에너지철약 환경프지저용 고호율기지적 저공해자동차인증 		< >	 ○ 근천체 □SE 우선구매체품 □SC00P 우선구매체품 	
지역필터	□ 전국		□ 서울특별시	43	중특별지치시		인천광역시		□ 대전광역시
(대중간약/18)	🖂 광주광역시		[] 대구광역시	-	산광역시		부산광역시		이 경기도
	고양당 []		. 속청북도	¢.	월문론		전라북도		□ 천리남도
	그 경상북도		고 영상방도	제	주특별자치도				
가격필터	出会力者		- 102763						

* 상세 조건을 통해 추가검색이 가능합니다.

공공기관용 이용가이드 🎄

www.sepp.or.kr e-store 36.5+

3. 상품검색

4) 원하시는 인증 종류를 선택하여 검색합니다.

③ 인증종류별 검색

☰ 서비스 SEF	RVICE			베스	트 이벤트 인증상	방품관 팔도기업관
인증 골라보기					연중별 설명보기	
기업유형	🗌 শ্রম	🗌 🥵 사회적기업	🔲 🧏 예비사회적기업	- wy 18521	🗌 🔛 사회적협동조함	1
(+222/12)	□ 차활기업	🗆 🞆 ক্রেন্থান	🔲 👩 마을기업	🗆 🏠 광여인사업정	🔲 🦇 장애인표준사업장	Λ
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	🗌 🆓 보충만적	🔲 🐠 লঙগপ্র	🗌 👌 전통상물기업	에비사회적기업(무치험)	
성물유했	□ 관계	NEP	🗆 孆 NET	🗌 🗢 65	🗆 🐉 GS(1등급)	
(디중선택가종)	🖂 📇 (55(2등문)	🗀 🥴 GD	🗆 🛞 ка	🔲 🛞 кена	🖸 🖗 ===	
	🔲 🧕 ଅକଥିବି	🗌 🤮 ৬৬৩৫মার	🗆 💩 단체표준인함	🗌 🔳 Q마크	 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	🗆 💕 녹색기술제품확인	🗆 🎒 НАССР	□ 기타기술인증	GR(무수재활용제품)	🔲 👸 পদমস্ত্রথ	
	🗆 🕞 235145	ට 👸 고호물기자재	🔲 🐖 처금해자를차인을	🛄 🥵 SE 우선구매체물	SCOOP 유선구액체를	
-	☐ 2 ⁺	🗌 서클특별시	□ 서압특별자치시	인천광역시	- 역전함역시	
(다중선택가능)	· 광루광역시	대구공역시	🔲 음산광역시	- 무산광역시	경기도	
	고양동 []	🗌 총청북도	 승청당도 	겠라북도		
	□ 3%#£		🗌 체주특별과치도			
제품 카메코리	🗌 হগ	□ 248 ₽	건강/의료	🗌 공정무역상품	□ 패션의륨/잡화	
(다중선택가능)	□ 시스템/소프트웨어	합퓨터/주변기가/경차	- 디자털/개건	- 건분장비	기계/일비	
	🔲 자동차/공구	□ 시멘트/야스필트	🗌 도로서설/철도/기탁	. 시스템장비등	🔲 전기/시험/계측	
	[] 설유/고무/위생	□ 보목/권육	· 화학/소방/한편	. 차량/운반	□ 45#	
	284	□ 전통광여출	- 작품	. 도시락	- 가쿠/민테리어	
	□ 문구/사무용공	□ 생활/취미용풍	□ 출산/육아용풍	화장풍/미용	. 기타	
서비스 카페고리	🗌 শ্রম	- 여행/제행서비스	- 동변역	×2	입대(원탈)	
(역동간육/1물)	🗌 교육서비스	🗌 청소/건축/시설관리서비스	🗌 형사대형		중품권	
	□ 사회서비스	□ 여슬/문화	🔲 의료서비스	[] 7(E)		

* 상세 조건을 통해 추가검색이 가능합니다.



www.sepp.or.kr e-store 36.5+

3. 상품검색

18

5) 원하시는 지역조건을 선택하여 검색합니다.

④ 지역별 검색





3. 상품검색

6) 그 외 다양한 경로를 통해 추천상품들을 만나 보실 수 있습니다.

⊖ 베스트 추천상품



⊖ 이벤트 기획전 모음전 표 제품 PRODUCT 표 서비스 SERVICE 이벤트 인증상품관 팔도기업관 e-store 36,5+란? 베스트 N.A. e-store 36.5+ 이벤트 공공기관 **OPEN EVENT** e-store 36.5+ Store 사무용품 스토어36.5 우수상품 기획전! **Office** Collection 스토어 36.5 우수상품 기획전 공공기관 사무용품 오픈이벤트 2018-11-30 - 2018-12-31 2018-12-03 - 2018-12-23 2018-11-30 - 2018-12-3

④ Weekly Hot Item



www.sepp.or.kr

e-store 36.5+



아시아공전무역에드워드

페이디이 망고 100

6.500%



생리물하우스한



19







트립티 기다린미치 선물세트

33,000%



WEEKLY HOT ITEMS



NO BREEZE 차만 다크 호콜릿 바 3,000 8

500-10-200-20

The state

e-store 36.5+ 추천 테마상품







1024

프레첼 미명쿠키

한다탄성양영금농원 알리제과 선물세트 C 17,000

3,500%



습니지도 찌레나들은 피부 모습을 위한 바디로선을 격선을 담아

안드는 기업입니다. 네 미부에 지갑 사용하는 개품이다 보니 좀 공하게, 민안하게 고려하는 소네가들이 상당히 많이 존재합니

다. 인간한 피부의 소서에도 단축할만한 칭찬경 제품을 생산하







공공기관용 이용가이드 🍒	www.sepp.or.kr e-store 36.5+
4. 구매 관련 편의기능	
 1) 옵션 선택 후 바로 구매를 통해 구매절차를 진행합니다. ○ 바로구매 	
e-store 36.5+ 2498 26	Q, 마이페이지 정바구니(0) 로그아웃 감일반
	베스트 이벤트 인증상품관 팔도기업관 e~store 36,5+란?
♠ > 제품 > 생활/취미용품 > 욕실용품	
	허브비누
	판매가 4,000 원
	제품코드 HP100353
	배송 조건부 무료 (3,500원 50,000 이상 무료) 도서산간 배송비 추가 (제주: 3,500원, 도서산간: 3,500원) 도서산간지역보기 📀
	판매단위 1개
えきのさ	최소주문수량 1
24 3H8 3H8	옵션선택
	총 상품금액 0원
	1 2 는 바로구매 2 근 친적요청 관심상품 비교담기
21	



www.sepp.or.kr e-store 36.5+

4. 구매 관련 편의기능

2) 상세 정보를 기입하고 결제를 진행합니다.

⊖ 바로구매

01 장바구니		02 주문결제			03 주문원료		
문상품							
	상물경보/주문물선	상물가격	수턓	상풍함계	할인금액	발언 후 금액	비솔비
	[양원농장]마이보플/보플병500ml 선택·냉온경용 보를 500㎡ (+1,200원)	3,400원	1	3,400원	0원	3,400월	2,500원 (30,000원 이상 무료 양원농장

장바구니 돌아가기

총 상품합계 금액 3,400원 - 할인금액 0원 + 배송비 2,500원 = 결제예정금액 5,900원

주문자 정보 • 표시는 필수입력 함목이오니 반드시 입력해주세요

이름 *			
이메일 *	Ø	직접압력	직접입력 *
휴대폰번호 •	010 * - 0000	- 0000	

받으시는 분 • 표시는 필수입력 항목이오니 반드시 입력해주세요

배승지 선택	○ 새로운 배송치 배송지 목록	
받으시는 분 🔹	이웃개	
주소 ·	Q	
휴대폰 번호 🔹	010 - 0000 - 0000	
전화번호	02 * 697 • 7829	
배송메시지	ex) 부재시 경비실에 맡겨주세요.	

22



3) 장바구니 클릭 시 구매 및 관심상품 관리, 견적서 출력이 가능합니다.

⊜ 장바구니

* 장바구니는 최대 50개, 최장 30일까지 저장되며 동일 상품이어도 옵션이 다르면 다른 상품으로 저장됩니다.

www.sepp.or.kr

e-store 36.5*

* 장바구니목록은 마이페이지 메뉴를 통해서 확인하실 수 있습니다.

01 장바구니	02 쿠문결제	03 주문완료	
---------	---------	---------	--

광바구니상품은 30월간 보관됩니다. 더 오래 보관하시려면 [관실상품]으로 등록하세요.

• 광바구니상품이 물궐되면 자동으로 목록에서 삭제됩니다.

장바구니 선택상품(1)

	상물정보/추분옵션	1	상품가격	수량		চস	3	비송비		주문			
	[양원농장]마이보들/ 신덕·냉온걸용 보름 500	보물병500ml Imi (+1,200픺)	3,400원	1 변경	3,4	100 원	2, (30,000 8	500원 원미상두 원놀광	·=)	바로구미 관심상품			
서맥산;	1			-				견적	서				
P.44					e-store 36.5+	주문견적서			사업자번호	514-81-819	85		
					출력일자 :				상호	주식회사 커스	프 대표자	전회찬	
					이 견격은 e-store 36.5+1 것이며, 시경이 바라 구약이	http://www.sepp.or.kr) 접~ I 버르피 스 인스니다	속 후 구매(결계)기준	가 클	사업장주소	대구광역시 등	구 중앙대로61	길 48(남산종)]	14
	총 상품함게 금액	할인금액	-	배송비	수신처(기관/인체)	1 김정물 두 있을까지.		- *	입려	도소매	중족	전자상거리	백업
	2 400%	0.91		2 500		36 51 p.4			당당자	서성종	연락처	02-6363-	-2170
	3,400 3	U		2,500	수신자				이메일	sepp@ikose	a.or.kr		
					순번 입정서	사업자번호	상품코드		상품명	수량	단가	금액	배송비
					1 양원농	장 312- 86- 2325	4 HP400017	[양원농경	방]마이보를/보틀병 500ml	1	3,400	3,400	2,500
	LIFRAS				6	품총액							3,400원
	신막경	품 선역시 출덕	신텍영품구군		배송	비합계							2,500원
-					5	적총액				(공급가액5,3	64원 + 부가기	치세 536원))5,900 원
	거지니 최	: 려오 크리된니머 버드	이초려차의										
	* 건역적 클 하이 등시	한학을 물학합시면 월도 - 시 이스니다	의 굴덕성물		* 양기 견색은 견색 * 주문 후 주문취4	4당시의 상품 구매기준 노교환 반품에 의해 추기	가격이므도 시점 배송비(회수비용	(에 따다 해당 목)가 발생헠	5상품의 판매금의 : 수 있으며, 이 내	4이 번동 될 4 역은 거래와	위 있습니다. 료후 거래명시	네서에 명시된	됩니다.
	목한야글	$\top $ \mathcal{M} \mathbf{U} \mathbf{U} \mathbf{U}											





4) 견적요청 클릭 시 판매사에게 수량과 내용에 따른 견적요청을 할 수 있습니다.

③ 견적요청

견적 요청







5) 마이페이지 견정요청 목록에서 견적관련 목록을 확인 할 수 있습니다.
 - 견적요청된 건의 견적 삭제, 장바구니, 바로결제 기능도 가능합니다.

③ 견적요청

Station.







4) 상세보기 클릭시 정보확인 및 견적서 출력이 가능합니다.

③ 견적요청

마이페이지		견적번호: ET-181217-00000000122							
주문/배송조회 장바구니 견적요청목록	상품명		[양원농정]마이보틀/1 선택·냉온경용보틀 500	컨툴병 500ml nl (+1,200원)					
견직상바구니	상품옵션						구매수량	2	
상품수요조사 공공 구매실적	내용	견적요청드립니디	ŀ.						
상푸비교	견적서								
관심상품	제품코드	제품명	옵션	수량(A)	공급단가(B)	상품총액(A*B)	배송비(C)	합계((A*B)+C)	
이용후기 h표 OR A	<u>G2000070004</u>	테스트 커피		2	<mark>8,000원</mark>	<mark>16,000원</mark>	0원	16,000원	
3금Q&A :1 문의	합계금액			2		16,000원	0원	16,0005	
비송주소록	상품총액	16,000원							
1원정보수정 1위탈퇴	배송비 합계	0원							
artain bi	견적총액	16,000 원 (종	응급가액 14,545원 + 부가가:	칙세 1,455원)		À			
	▪ 견적 회신 드립니다	ł.				\mathcal{I}			

.

26





4) 마이페이지 견적 장바구니에서는 견적서 출력 및 구매를 진행 할 수 있습니다.

③ 견적요청

01 견적장바구니	02 견적 주문결제	03 견적 주문완료
 장바구니상품은 30일간 보관됩니다. 더 오래 보관하시려면 [관심상품]으로 등 	록하세요.	

• 장바구니상품이 품절되면 자동으로 목록에서 삭제됩니다.

장바구니 선택상품 (1)

선택삭제

견적서	상품정보/주문읍션	공급단가	수량	합계	배송비
☐ 견적서 ET-181217-00000000122 바로구매 삭제	[양원농장]마이보를/보틀병500ml 선택·냉온결용 보를 500ml (+1,200원)	8,000 원	2	16,000 원	무료













1) 무통장입금 선택시 입금정보 및 발급정보 기입 후 결제를 진행해주시기 바랍니다.

⊖ 무통장입금

결제 정보 입력







30

2) 카드결제 혹은 후불결제를 선택해서 결제를 진행합니다.

결기

⊜ 카드결제

③ 후불결제

네 정보 입력			
결제방법	○ 무통장입금	상품금액	
신용카드 결제		배송비	(+)
• 30만원 이상 결제 /	시 공인인증서가 필요합니다.		
• 법인/기업카드/기	기프트 카드는 신용카드 무이자 할부 적용이 되지 않습니다.	할인금액	
* 50,000원 이상 결제	레시 할부선택이 가능합니다.	상품할인	

* 무이자 할부는 카드 승인 일시 기준이며, 익물로 넘어갈 경우 무이자 적용이 안될 수 있습니다.

* ISP/안전결제 안내 : BC/국민카드/우리카드사는 모든 전자상거래에 인터넷 안전결제 의무 사용해야 합니다.

상품금액	3,400원
배송비	(+) 2,500 원
할인금액	(-) 0원
상품할인	0원
쿠폰 할인	0원
치초 격제금액	

시요카드 견제 격제 정보 인련

C9.1-5.1		2.0-0-0-					
결제금액	5,91	결제방법	○ 무통장입금	○ 신용카드	• 후불 결제	상품금액	
		후불결제				배송비	
		• 후불결제는 주문서	* 후불결제는 주문서에 구매를 진행하는 상품이 모두 후불결제가 가능해야 후불로 결제할 수 있습니다.				
		▪ 후불결제시 주문한	· 상품을 먼저 수령하고, 교환/(반품 걸차가 이루어진 최	회,주문서 내 모든 상품이 '검수완료' 상태가 되면 결제 가능합니다.	할인금액	
		• 후불결제시 발생하	는 교환/반품 걸차에 회수비용	, 재배송비용 명목의 추	가비용이 발생할 수 있습니다.	상품할인	
		 후불결제 결제수단 	은 '신용카드결제','무통장입금	'이 있습니다		쿠폰 할인	

후불결제 예정금액

결제예정금액

* 신용카드 결제 금액이 30만원 이상일 경우 공인인증서 인증이 필요합니다.

* 후불결제는 배송조회 창에서 상품에 대한 검수완료를 클릭하여

무통장입금 혹은 신용카드 결제 방식을 진행합니다.

• 현금영수증, 세금계산서 신청은 후불주문 후 결제시 신청하실 수 있습니다.

5.900 위

5,900원

최총 결제금액

주문할 상품의 상품리뷰, 상품가격, 배송 정보를 확인하였으며, 구매에 동의하시겠습니까? (전자상거래법 제 8조 2항)

3,400원

(-) 0원 0원 0원

(+) 2,500원

- 구매 동의합니다.

취소하기





- 3) 후불결제는 배송 받으신 상품에 대해서 검수 완료를 클릭하여 결제를 진행해주시기 바랍니다.
 - ③ 후불결제 (검수완료)









1) 배송전 단계에서는 주문취소가 가능합니다.

⊖ 주문취소

바이페이	의 지	전체 <u>6</u>	주문접수 <u>0</u>	결제완료 Q	상품준비중 <u>0</u>) 배송중 2	[] 검수완료 	> () ^{호불입금대기} <u>4</u>	구매확정 <u>0</u>
주문/배송조희 장바구니		주문/배송조회							
견적요청목록	취소 신청	l				×			
견적장바구니	취소 신경 상품	* 해당 내용을	을 기입하신 후 🗄	두문 취소를 신청	영합니다.			Q 조회 초7	()화
U=407.1			상품명/옵션정보		48	12A			
상품수요조사 공공 구매실적		M620고함 사람이고함기			1124 +	16,500월		주문/배송상태	관리
상품비교	취소 사류	상품, 음선	· 선택 실수 ㅋ 잘못주문했습니다						
관심상품 이용후기	· 밖 상품은 배술을 준비했다는 판매자의 연락이 있었으며, 현재 상품이 활용되었을 수 있습니다. · 이미 상품이 활용도니 것으로 확인되면 하소 요청이 자동으로 철회되며, 이 경우 상품을 받으신 후 반품신청을 하실 수 있습니다. 입금대기							루운취소	
상품Q&A	환불 방법	④ 신청하기							
l:1 문의	왕불 충역	19,500(상품금맥(16	500원] + 배송비(3,000원))						
_	환불 계좌 정보	본 입력 - 환불받으실계과 정보를 정확하 및	락하주세요.						
배송주소록	6 88	NH농업은형		예금주	9 ,⊒78				
회원정보수정	계와번호	1111111111						입금대기	주문취소
회원탈퇴	• 부분취소가 불기 • 통장압금의 경의	기능한 결제방식(카드)의 경우 위에 입력하신 은 탁네가 판매자에게 도착한 후 2 ~ 3일 이나	· 제작로 위소공격을 입금하드립니다 IPI 환봉신철하신 계파로 입금됩니다 신경	R					

www.sepp.or.kr

e-store 36.5+





2) 배송중에 있는 상품은 배송추적을 통해 진행정보를 확인 하실 수 있습니다.

⊜ 배송추적





- 3) 배송중부터 구매확정 이전 단계까지는 교환 및 반품 신청이 가능합니다.
 - ③ 교환 및 반품

님의 이페이지	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	> 결제완료	상품준비중	₩ *	김수완료	후불입금대기	> 구매확정
환신청			X	ž	<u>u</u>	4	<u>u</u>
화시청 상품 정보	* 수령 후 7일 이내에 교환	관신청 가능합니다.					
100000	상품명/옵션정보	수	당 않게				
사각에코로	\$71	반품 신청 상품 정보					
			상품명/옵션정보		수량	황계	
		사각	খা হাইগা				
교환 사유	상품 파손 💌 파손되어 신품으로 교환원합니다.				1128 💌	16,500원	
소과 거난							초기화
8 8 8 8 2		반품 사유	구매의사취소 = 구매하고싶지않습니다.				
반송 구분	 지성액배사 이용하기 의 식집말공 	반송 송장 정보	* 수령 후 7일 이내(네 반품신청	! 가능합니다.		관리
송지 정보		히수 유한 구분	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
고객명	티스트	ATASTE					배송추적
전화변호	02-123-123 휴대폰	반송 송장정보	경동 ▼ 112201154802				Telliar
	13313 Q	<u>가</u> 지 정보					교완신성
배송지 주소	경기도 성남시 수경구 성남대로 지하 1229(수진동) (대평역)	1객명	터스트				바프시처
	테스트	전화번호	02-123-123	휴대폰	010-231-123		2820
	1151	5	13313 Q				검수완료
	산영	배송지주소	경기도 성남시 수경구 성남대로 지하 1229(수진동) (티	명역)			
	후불결제		테스트				배소츠저
록		환불계좌 정보 입력 응	·등 받으실 계좌정보를 정확히 입력해주세요.				
수정		2999	시하우행	예금주	여글주면		교환신청
		계좌번호	110440301145				만품신청
		 부분취소가 불가능한 결지 통장입금의 경우 택배가 된 	I방식(카드)의 경우 위에 입력하신 계좌로 취소금액을 입금해드립니 SBN자에게 도착한 후 2 ~ 3일 이내에 환물 신청하신 계좌로 입금될	45. 193			검수완료
	_		Ala				

www.sepp.or.kr

e-store 36.5+



* 구매확정 후 상품평 작성이 가능합니다.

www.sepp.or.kr

e-store 36.5+

④ 구매확정				
님의 마이페이지	전체 주문접수 6 Q	$\begin{array}{c ccccccccccccccccccccccccccccccccccc$	> () ^{후불입금대기} <u>4</u>	> 구매확정 으
주문/배송조회 장바구니	주문/배송조회			
견적요청목록 견적장바구니	• 기간별 조회 • 상품명 조회 상품명 조회	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Q. 조희 초	-기화
상품수요조사 공공 구매실적	주문번호/일자	상품정보	주문/배송상태	관리
상품비교 관심상품 이용후기 상품Q&A 1:1 문의	K1000000475 (2018-12-04)	응우리애그릴 사각에코화기 16,500원 (1,500원×11개)	배송중 합동 <u>111111</u>	배송추적 교왕신청 반품신청 구매쪽정
배송주소록 회원정보수정 회원탈퇴	후불결제	취쓰잉앤만· 애착인형토돌이만들기 178,000원 (17,800원×10개)	구매확정	상품평작성

공공기관용 이용가이드

6. 구매확정 (취소/교환/반품)





7. 인증 및 편의기능





www.sepp.or.kr e-store 36.5

7. 인증 및 편의기능

1) 주문완료 후 세금계산서를 요청하실 수 있습니다.

⊖ 세금계산서

* 세금계산서 요청을 클릭하시면 별도의 출력창을 확인하실 수 있습니다.

님의 마이페이지	전체 주 6	고 고 고 고 고 고 고 고 고 고 고 고 고 고 고 고 고 고 고	> 배송중 @ e-store 36.5+ - Internet Explo	<u>경수완료 후불입금</u> rer) · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		- 🗆 X
주문/배송조회 장바구니	주문/배송 상서	[조회	● https://www.sepp.or.kr/taxbilR 세금계산서 요청	kqst/K100000471			×
견적요청목록		주문번호:1100000474	세금계산서 발행을 위해 사업자등	등록증을 첨부하시고, 전 <mark>자세금계산서</mark>	이메일을 입력해주세요	2.	
견적장바구니	사업자등록증 통	장사본 세금계산서 요청	사업자등록증 *	pdf.jpg.jpeg,png 형태의 파일만	찾아보기 안업로드가능합니다.		
상품수요조사 공공 구매실적	받으시는분	이욱재	사업자등록번호 🔹	-	-		
	전화번호	02-697-7835	법인명(단체명) *				
상품비교 관심상품	배송지	[13292] 경기도 성남시 수정구 수정로 157(태평동) (다	대표자명 🔹				
이용후기		상품정보 4	개업연월일 *		۰.		
상품Q&A 1:1 문의		리아그린 에코화기	사업장 소재지 *	06654 서울특별시 서초구 반포대로	Q 14길 58(서초동)		
배송주소록	16,	16,500원 (1,500원 (1750)					
회원정모구성 회원탈퇴			업태 •				
		일 앤모:	종목 *				
	082	안형토놀이만들기 5,000원 (17,800원×10개)	사업자 단위 과세 적용사업자 여부 *	• •			
			전자세금계산서 수신 이메일 *	abcd@ikosea.or.kr			
1				요청히	하기	취소	



www.sepp.or.kr e-store 36.5+

7. 인증 및 편의기능

2) 구매확정 후 거래명세서를 확인 및 출력하실 수 있습니다.

⊜ 거래명세서

님의 마이페이지) 전체 <u>6</u>	주문접수 <u>0</u>	결제완료 <u>Q</u>	>	상품준비중 <u>0</u>	>	배송중 <u>0</u>	>	- 구마	[황정 6					
주문/배송조회 장바구니	주문/배송 상세조회 * 거래명세서를 클릭하시면 별도의 출력창을 확인하실 수 있습니다.														
견적요청목록	주문번호/ 1000000 67 거래명세서														
견적장바구니 	사업자등록증 통장사본 거래명세서				e-store 36.5+ 거래명세서 ^{주문입자 : 2018년12월03일 주문번호 : K1000000467}					사업자번호 상호	514-81-81985 주식회사커스프 대표자 전회찬		전희찬		
상품비교 관심상품	받으시는 분 전화번호	_	라이기고화	사업자번호 업체명				공급자	사업장주소 업태	대구광역시 큉 도소매	·구 중앙대로61 종목	길 48(남산동)1흥 전자상거래(-(<u>2579</u> * 19		
이용후기 상품Q&A 1:1 문의	배송지 [22000] 인천광역시 연수구 인천타워대로 상품정보 수				사업장주소 담당자						담당자 이메일	서성종 sepp@ikosea	플 연락처 02-6363-2170 @lkosea.or.kr		
배송주소록 회원정보수정 회원탈퇴	·····································			순번 1	입점. (주)카페티	사	사업자번호 상품코드 104-86-41855 HP100077		2	상품명 차칸 다크 초콜릿 바		수량 1	단가 3,000	금액 3,000	배송비 2,800
			2	인증정보 : 인증정보 없음 		HP100075	HP100075 피스 아메리카!		아메리카노	1 3,500		3,500 2,8			
	3,500원			상품총액 배송비 합계											
and the			_		공급총액			(공급가액11,000원 + 부가가치세1,100원)12,100 원							



7. 인증 및 편의기능

- 3) 공공구매실적에서 실적 및 계획입력을 클릭하시면 입력란으로 연결됩니다.
 - ③ 공공구매실적



고객센터 통해서 별도 문의 바랍니다.

www.sepp.or.kr

e-store 36.5+







7. 인증 및 편의기능

- 5) 배송지를 여러 개 사용시 등록 및 관리가 가능합니다.
 - ⑤ 배송주소록

님의 마이페이지	배송주소록 관리 고객님께서 주문시 사용하셨면 배송지 목록입니다.											
	선택	배송지			주소	받는사람	전화번호	호 휴대전화번호				
주문/배송조회	0											
장바구니	기본 배	송지로 선택	수정	삭제				배송지 추가				
견적요청목록 견적장바구니								*				
상품수요조사												
공공 구매실적												
상품비교												
관심상품												
상품Q&A												
1:1 문의	/											
배송주소록 회원정보수정												
회원탈퇴												



- e-store 36.5 에는 1만 여개의 사회적경제기업 상품이 등록되어 있습니다.
 향후, 지속적으로 상품들을 추가 발굴하여 등록할 계획입니다.
 - 공공기관에서 구매하고자 하는 사회적경제기업 상품들을 요청 및 추천해주시면
 추가 발굴 및 등록이 가능합니다.
- 2. (요청시) e-store 36.5 를 통한 해당기관의 구매실적 관련 자료를 송부해드립니다.
- 3. 2차 구축('19년도)에서는 공공기관의 우선구매 실적관리 시스템을 전면 개편할 예정으로,
 2차 구축 이후에는 e-store 36.5 를 통한 구매 내역은 자동으로 실적 집계 될 예정 입니다.

e-store 36.5+



문의전화: 070-5226-1102 이메일: sepp@ikosea.or.kr



